

érasme

mag

Mai 2024

N°64



C'est officiel, l'EPS Erasme est certifié « Haute Qualité des soins » !

Actualités

L'EPS Erasme certifié « Haute Qualité des soins »

Zoom sur

Le Centre Joan Rivière et le musée d'art moderne de Paris

GHT

Alex, l'assistant virtuel

Événements

2024, une année dynamique !





La Grande Lessive, site Armand Guillebaud, Antony, mars 2024.

Directeur de la publication
Philippe Soulié

Rédacteur en chef
Morgane Loth

Crédits photos
EPS Erasme
Freepik.com

Ont participé à ce numéro
Sandrine Barquins-Guichard
Anne-Catherine Canon
Le collège des psychologues
Michel Cortial
Hélène Delafosse
Isabelle Diot
Laetitia Guetat
Adrien Legast
Catherine Moriau
Emilie Mcharek
Chantal Remouville
Tiphaine Tonnelier

EPS Erasme
Membre du GHT Psy Sud Paris
143, avenue Armand Guillebaud
92160 Antony

Vous souhaitez contribuer au prochain numéro d'Erasme Mag ?

communication@eps-erasme.fr

Éditorial

Avril 2024

C'est avec plaisir, que j'introduis aujourd'hui ce numéro 64 d'Erasme Mag, édition spéciale sur les résultats de la certification HAS V2020.

En octobre 2023, nous avons reçu la visite des experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS). Pendant 4 jours, ils ont pu visiter les unités de soins auprès des équipes, des patients et de la gouvernance de l'établissement afin d'évaluer les pratiques. Lors de cette visite, ils ont souligné notre investissement dans la prise en charge du patient, la spontanéité des équipes rencontrées et l'authenticité des échanges avec les professionnels.

Je vous remercie d'avoir accueilli chaleureusement les experts-visiteurs dans vos unités, parfois à de nombreuses reprises, d'avoir mis en valeur l'expertise de nos pratiques professionnelles au plus près de nos usagers et de leurs familles.

Depuis février 2024, notre établissement a été certifié avec la mention « Haute Qualité des soins » par la HAS. Dans le contexte tendu que traverse actuellement le monde hospitalier, ces très bons résultats sont le fruit d'une mobilisation forte et d'un travail constant de tous les personnels de notre établissement au service des usagers.

À la veille de mon départ de l'EPS Erasme, je tiens à vous exprimer toute ma gratitude pour le remarquable travail d'équipe que nous avons réalisé ensemble tout au long de ces années. Je garde d'excellents souvenirs de la mise en œuvre de nombreux projets, même dans les moments de tension, nous n'avons pas cessé de revenir à l'essentiel et au cœur de notre mission : le soin.

Alors à tous, je souhaite renouveler mes remerciements aux personnels médicaux, paramédicaux, sociaux-éducatifs, logistiques, techniques, administratifs ainsi qu'aux représentants des usagers, pour votre implication au quotidien.

Daniel Jancourt
Directeur

Depuis février 2024, l'EPS Erasme est certifié avec la mention la plus élevée « Haute Qualité des soins » par la Haute Autorité de Santé (HAS) avec un score global de 97,47%.

Dans le cadre du processus de certification des établissements de santé, l'EPS Erasme a accueilli en octobre 2023 quatre experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé.

Pendant 4 jours, du 17 au 20 octobre 2023, ils se sont rendus sur le terrain auprès des équipes de soins, des patients et de la gouvernance de l'établissement afin d'évaluer les pratiques.



Qu'est-ce que la certification de la Haute Autorité de santé (HAS) ?

La certification HAS est une procédure d'évaluation externe d'un établissement de santé effectuée par des professionnels issus du milieu de santé, indépendants de l'établissement et des organismes de tutelle, évaluant son fonctionnement et ses pratiques. Elle vise à accompagner les établissements dans leur politique de qualité et de gestion des risques et à assurer la sécurité et la qualité des soins prodigués aux patients. La certification est une procédure que tous les établissements de santé, publics ou privés, doivent accomplir au niveau national.

Les experts-visiteurs au plus près du terrain

Afin d'analyser les pratiques professionnelles, les experts-visiteurs sont allés à la rencontre des personnels directement dans les unités de soins.

Après avoir rencontré la gouvernance pour la réalisation des audits système (pilotage/stratégie), ils ont déployé différents audits au sein des unités (patients traceurs, parcours traceurs, traceurs ciblés, entretiens professionnels ...).

Dès le premier jour, ils ont visité les unités d'hospitalisation des trois pôles adultes intra ainsi que les équipes de l'unité d'hospitalisation pour adolescents (UHADOS). Chaque unité intra-hospitalière a été visitée au moins une fois pendant la semaine.

L'extra-hospitalier a également été sollicité. L'équipe d'experts-visiteurs a rencontré les personnels de la plateforme de réinsertion Léonard de Vinci (pôle 20), les agents de l'HDJ et du CMP adulte d'Antony (pôle 21), du CMP de Suresnes (pôle 9), du CATTP de Châtenay-Malabry (service 7), l'HDJ Montrouge (service 6) et du CMP de Malakoff (service 6).

Une dynamique des équipes été constatée tout au long de la visite avec de nombreuses rencontres aussi bien en intra-hospitalier au sein des unités d'hospitalisation, qu'en extra-hospitalier dans les différents lieux de soins.

Au total, les experts-visiteurs ont réalisé 11 patients traceurs soit près de 3 fois plus que lors de la précédente certification en 2017. Également, 4 parcours traceur, 6 traceurs ciblés et 8 audits systèmes sont venus compléter le panel des audits.

La construction du référentiel de la HAS

Cette évaluation s'appuie sur un référentiel structuré en 15 objectifs, divisé en trois chapitres : le patient, les équipes de soins et l'établissement. Chacun de ces trois chapitres est composé de critères.



Le patient traceur



Le parcours traceur



Le traceur ciblé



L'audit système



L'observation

Il existe trois types de critères : critères standards, critères impératifs et critères avancés. Sur les 106 critères du référentiel applicables à l'EPS Erasme, 14 sont des critères impératifs, c'est-à-dire qu'ils correspondent à ce que la HAS ne souhaite plus voir sur les établissements de santé.

L'excellence de nos résultats nous a permis d'obtenir une mention reçue par seulement 9% des établissements de santé mentale. Toutefois, des points de vigilances ont été relevés par les experts-visiteurs.

Ces écarts, bien que peu nombreux, ont d'ores et déjà fait l'objet d'actions pilotées par le service qualité, la direction des soins et les référents thématiques et déployées au sein des unités :

- Organisation de rencontres semestrielles avec les représentants des usagers, patients et professionnels,
- Déploiement de support d'information type « set de table » à l'attention des patients regroupant des informations sur leurs droits en complément du livret d'accueil,
- Intégration prochaine de la photo d'identité dans le dossier du patient,
- Renforcement des éléments de traçabilité dans le dossier du patient,
- Déploiement des équipements en extra pédo-psychiatrie relatifs à la prise en charge des urgences vitales,
- Modifications architecturales favorisant la mobilité des personnes en situation de fragilité (handicap visuel, mobilité réduite ...).



Découvrez le rapport de visite de l'EPS Erasme

Une fois la décision de la HAS prononcée, le rapport complet détaillant les résultats par chapitre est rendu public. Celui-ci est disponible sur le site internet de la HAS (Qualiscope). L'établissement se charge de diffuser l'information largement en interne auprès des usagers mais aussi lors des instances délibérantes, de la commission médicale d'établissement (CME) et la commission des usagers (CDU).

Une politique qualité d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins active

En 2017, à la suite de l'obtention du niveau A pour la certification V2014, l'établissement souhaitait « inscrire l'excellence dans la durée ». Ainsi, toutes les équipes étaient motivées pour atteindre le plus haut niveau de certification pour la V2020. Ces résultats étant également attendus par les usagers, leurs proches et leurs familles. L'obtention de la mention Haute qualité des soins pour l'EPS Erasme a su démontrer l'efficacité de sa politique d'amélioration continue de la qualité sur le long terme.

L'établissement s'est longuement préparé à la venue des experts-visiteurs. En novembre 2021, une visite de certification croisée à blanc a été organisée sur les trois établissements du GHT Psy Sud Paris. L'occasion de découvrir les méthodes d'audits afin d'identifier les points forts et les points à améliorer en matière de qualité et de sécurité des soins. Un effort particulier a été porté sur les 14 critères impératifs et sur les 3 critères avancés.

La préparation de la visite, pilotée par la direction qualité du GHT Psy Sud Paris sur la base du COPIL Qualité GHT, du réseau de correspondants qualité GHT complété par le réseau de relais qualité par unité à Erasme et les référents thématiques, a permis aux trois sites hospitaliers (GH Paul Guiraud Clamart, Fondation Vallée et EPS Erasme) de mettre en place la même dynamique d'accompagnement des professionnels qui s'est clôturée par une Certif' cup sur chacun des établissements.



Réunion débrief, octobre 2023.



Restitution plénière de fin de visite avec la HAS, octobre 2023.



La Certif' cup, avril 2023.



Moment de célébration des résultats de la certification, mars 2024.

Un COPIL Certif Erasme 23 a embarqué et préparé la gouvernance de l'EPS Erasme à cette nouvelle itération de certification. De plus, l'accompagnement des équipes au plus près du terrain a été articulé au moyen de réunions qualité trimestrielles d'encadrement, d'une réactualisation complète de la gestion électronique documentaire, de présentations institutionnelles (CME, CSIRMT, Directoire, CSE, ...), de nombreux cafés certif au sein des unités en intra et extra, de déploiement d'outils tels que les fiches thématiques mensuelles, le livret de certification, les affiches « indicateurs par unité »,...

La mention « Haute Qualité des soins », et après ?

Cette distinction est le symbole de notre exigence quotidienne dans les prises en charge réalisées sur notre territoire au sein de notre établissement. Depuis 2021, la HAS met à jour son référentiel en l'ajustant suite aux retours d'expériences et aux risques à venir en évolution constante. D'ores et déjà, le manuel de certification HAS V2024 est disponible...

Le projet qualité 2024-2028 nous engage vers des orientations et priorités au regard du nouveau manuel et ceux à venir. Un aperçu...

Management de la qualité des risques

- Renforcer le travail en équipe et en partenariat avec les patients.

Droits des patients

- Promouvoir l'implication du patient et des proches dans la prise en charge.

Identitovigilance

- Assurer la bonne identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge.

Parcours du patient

- Poursuivre les démarches d'amélioration, des pratiques sur des prises en charge spécifiques.

Risques infectieux

- Maîtriser les risques environnementaux (eau, air et surface).

Prise en charge de la douleur

- Améliorer l'évaluation de la douleur et sa traçabilité ainsi que la prise en charge alternative de la douleur.

Prise en charge médicamenteuse

- Respecter les bonnes pratiques en matière de préparation - d'administration des médicaments et de gestion des traitements personnels.

Alimentation, nutrition

- Améliorer les règles hygiéno-diététiques, et la prise en charge des effets secondaires des traitements.

Qualité de vie au travail

- Favoriser le management participatif, valoriser les initiatives de terrain.

Dossier patient

- Améliorer la traçabilité dans le DPI, notamment au regard des IQSS.

Imagerie/Biologie

- Améliorer le suivi des non-conformités et le rendu des résultats d'examen par le laboratoire de biologie.

Systèmes d'information

- Accompagner les professionnels aux conduites à tenir sur les risques numériques et à la gestion d'une crise cyber.

Les cafés qualité reviennent

Ces moments de rencontre entre les équipes des unités et le service qualité sont organisés dans le but de renforcer l'appropriation des bonnes pratiques professionnelles en matière de qualité.

À partir de mai et jusqu'en juillet, l'équipe du service qualité et gestion des risques vient à la rencontre des professionnels dans les unités intra et extrahospitalières. Une occasion d'échanger sur les thématiques qualité, de répondre aux interrogations de chacun pour continuer à progresser, en route vers les prochaines échéances...

« ERASME S'ENGAGE » DU NOUVEAU POUR LA RSE

En février 2024, le COFIL Responsabilité environnementale de l'EPS Erasme s'est réuni pour la première fois. Cette réunion regroupait les principales parties prenantes responsables du déploiement du volet écoresponsable d'ERASME 2027. Il a permis de réaliser un point d'avancement sur les 60 actions phares à déployer.

Dans l'axe 1, « Piloter la politique de responsabilité environnementale », l'une des actions prioritaires est de définir une identité visuelle, sous forme d'un logo, pour identifier la démarche RSE d'Erasme. Validé collectivement lors du COFIL, un nom a été trouvé « Erasme s'engage ».

Pourquoi une identité visuelle ?

De par la transversalité et le nombre d'actions RSE à développer, il est nécessaire d'avoir une identité propre pour développer un repère visuel commun à toutes les actions. Autant en interne auprès des personnels qu'en externe à l'établissement, ce logotype créé une réelle visibilité : un focus sur les actions RSE.

C'est de ce constat qu'est née l'identité « Erasme s'engage » basée sur le logo de l'établissement. En effet, ce lien est nécessaire pour conserver la dynamique actions RSE de l'EPS Erasme.

Des ambassadeurs pour faire vivre la démarche au sein de l'établissement



ERASME
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ
(s'engage)

Un réseau de référents développement durable se constitue et se réunira deux fois par an. Chacun aura un rôle de relais de la politique de responsabilité environnementale sur le terrain, pourra être force de propositions, partagera sur les bonnes pratiques et remontera les difficultés des professionnels.

Devenez référent développement durable en proposant votre participation à l'adresse email : erasmesengage@eps-erasme.fr.

Une nouvelle adresse email dédiée au RSE

Pour mieux diffuser les informations, les grands rendez-vous, les actions en cours, une nouvelle adresse email spécifique a été créée : **erasmesengage@eps-erasme.fr**. Alors, restez connecté.e.s...

LE COLLÈGE DES PSYCHOLOGUES SE RENOUVELLE

Sa création en 2008 au sein de l'EPS Erasme est à l'initiative des psychologues, dans un objectif constant d'élaboration collective par ses membres, quels que soient les pôles ou les services d'exercice de chacun.

Quelle organisation ?

Tout psychologue en poste, titulaire ou contractuel, à temps plein ou temps partiel est membre de fait du collège des psychologues de l'EPS Erasme. Chaque psychologue dispose d'une voix délibérative. Le collège accueille également les étudiants en psychologie de toute université, en stage à l'EPS Erasme.

Tous les trois ans, le collège élit ses représentants au conseil du collège des psychologues qui a pour fonction de veiller à la réalisation de ses orientations.

Ce groupe ressource se réunit 4 à 5 fois par an. Il s'agit d'un lieu d'échanges et de réflexions sur la profession, sur les évolutions des fonctions et missions du psychologue dans le cadre des réglementations en vigueur ; mais aussi sur l'évolution de la psychiatrie, de la fonction publique dans les politiques de soins et dans les domaines du soin psychique. Enfin, il constitue une instance consultative pour toute question concernant l'exercice de la profession.

Quels objectifs ?

Le texte qui définit les différents objectifs du collège des psychologues ainsi que son fonctionnement a été approuvé et signé conjointement avec la Direction de l'EPS Erasme. Ces objectifs sont :

1. Prendre part à la vie et aux projets de l'établissement.
2. Développer l'apport de la psychologie clinique dans les différents lieux d'accueil des patients, de leur famille et de leur environnement.
3. Participer à la réflexion, aux groupes de travail de l'hôpital, aux débats portant sur les questions éthiques et contribuer au respect de l'exercice professionnel en conformité avec le code de déontologie des psychologues et les textes qui régissent la profession.
4. Promouvoir une dynamique d'évolution de la profession des psychologues, de sa place institutionnelle et de son rôle clinique.

Quels représentants ?

Depuis novembre 2023, suite à une élection, les représentants du Collège des Psychologues nouvellement élus sont :

- Aurélie CAULIER (Pôle 21)
- Laure DUMEZ-HAMELIN (Service 6)
- Frédérique FEYNEROL (Service 6)
- Lucas GAUGAIN (Service 5)
- Rym JARDAK (Pôle 20)
- Olivier SABBAGH (Service 6)
- Marjorie TOLLEC (Service 7)

Pour contacter les représentants du collège des psychologues, nous vous remercions de nous envoyer un courriel à college.psychologues@eps-erasme.fr.

LA MISE EN ŒUVRE DE L'ACCORD-LOCAL SUR L'AMÉLIORATION DES CONDITIONS COLLECTIVES DE TRAVAIL

L'extension des bons cadeaux de Noël

En 2023, les bons de Noël ont été étendus à tous les agents et jusqu'aux 16 ans des enfants des professionnels. Ainsi, tous les agents de l'EPS Erasme ont reçu un chèque cadeau de 50 € et tous les enfants des personnels jusqu'à 16 ans un chèque cadeau de 40 €.



La mise en place des tickets-restaurant

L'une des mesure phare de l'accord-local sur l'amélioration des conditions collectives de travail signé en juillet 2023 est la mise en place des tickets-restaurant. Depuis janvier 2024, c'est chose faite pour les professionnels de l'extrahospitalier n'ayant pas accès à une restauration collective. Les documents relatifs à l'utilisation des tickets-restaurant sont disponibles sur l'intranet dans la gestion documentaire > Ressources Humaines > Divers.

Une foire aux questions (FAQ) pour répondre à vos interrogations

Suite à la mise en place des tickets restaurants pour les personnels de l'extrahospitalier au mois de janvier 2024, vous retrouvez ci-dessous les questions les plus fréquentes :

- *Pourquoi faut-il une journée de travail de 6h pour bénéficier d'un ticket restaurant ? C'est la loi.* En effet, la loi pose une réglementation stricte sur la durée de la journée permettant l'obtention d'un ticket-restaurant qui est de 6h. Par conséquent, il y a une condition cumulative qui est la présence sur un temps de repas et le travail sur 6h minimum.

- *Mon temps de repas est-il compté dans mon temps de travail ? Peu importe.* Que le temps

de repas soit décompté en temps de travail ou non, ne change rien à l'attribution d'un ticket restaurant si la condition des 6h est respectée.

- *Mon temps FIR me donne-t-il droit à bénéficier de tickets restaurant ? Oui.* Le temps FIR est du temps de travail effectif. Ce dernier est donc comptabilisé pour le calcul des tickets restaurant.

Une question sur les tickets-restaurant ? Retrouvez cette foire aux questions sur l'intranet et la possibilité de poser vos questions via un formulaire en ligne !

La DRH reste mobilisée pour accompagner les personnels concernés dans l'application de cette mesure.

La distribution d'une polaire pour chaque agent de l'EPS Erasme

Des polaires, mais pourquoi ?

Investir dans des polaires pour tous les personnels de l'EPS Erasme est une demande exprimée par les personnels à plusieurs reprises en 2023 :

- lors du groupe de travail attractivité et fidélisation réalisé dans le cadre du projet social d'« ERASME 2027 » ;
- dans le cadre de l'accord-local sur l'amélioration des conditions collectives de travail.



En 2024, l'établissement a donc investi dans ces polaires, distribuées à tous les agents (titulaires, contractuels, vacataires, apprentis...) courant mars 2024.

Vous n'avez pas reçu votre polaire après le 05/05/2024 ? Prenez contact avec le service communication pour connaître l'avancement de la distribution au sein de votre service.

UNE POLITIQUE DE FORMATION OPTIMISÉE

La direction des ressources humaines s'est donnée trois objectifs principaux pour valoriser la formation auprès des professionnels de l'établissement :

- Objectif n°1 : Faciliter la connaissance relative à la politique de formation à l'EPS Erasme ;
- Objectif n°2 : Rendre plus lisible les formations proposées à l'ensemble des professionnels ;
- Objectif n°3 : Optimiser le plan de formation.

Plusieurs mesures sont déjà mises en place depuis le début de l'année, comme la diffusion des flashs d'information pour les formations débutant prochainement en précisant le nombre de places restantes ou encore les rappels à l'encadrement des formations demandées en intra par leurs collaborateurs.

Un nouveau guide et un onglet intranet pour une communication renforcée

En réponse à l'objectif n°1, « Faciliter la connaissance relative à la politique de formation à l'EPS Erasme », le service formation a réalisé un guide : « Guide des bonnes pratiques sur la formation ». Celui-ci est disponible depuis mars 2024 sur le portail intranet.



Dans ce document vous trouverez les éléments de compréhension sur :

- la composition de la formation tout au long de la vie,
- le financement de la formation et le budget alloué,
- la procédure d'élaboration du plan de formation,
- la description des formations du plan,
- les grands principes de la formation (temps de travail, situation de l'agent, remboursement des frais...).

Découvrez le nouvel espace dédié à la formation et aux concours sur le portail intranet

L'onglet « Formations-concours » est votre nouveau lieu de consultation pour retrouver les catalogues des formations intra organisées à l'EPS Erasme et au sein du GHT Psy Sud Paris ainsi que la liste des concours ouverts.

Afin de partager l'ensemble du fonctionnement des formations au sein de l'EPS Erasme et de répondre à vos questions, Madame Audrey GATELET, responsable de la formation, se tient à votre disposition : audrey.gatelet@eps-erasme.fr.

« CGOS/PRESTATIONS SOCIALES » : DÉCOUVREZ LE NOUVEL ONGLET SUR LE PORTAIL INTRANET

Titulaires, contractuels, apprentis, futurs retraités... pour adhérer au CGOS, retrouvez toutes les informations dans le nouvel onglet dédié sur le portail intranet de l'EPS Erasme. Offres exceptionnelles, billetterie, avantages sociaux, sont disponibles dans Ressources Humaines > CCOS/ Prestations sociales.

LA COMMISSION CHARGÉE DU MAINTIEN DANS L'EMPLOI ET DE LA MOBILITÉ INDIVIDUALISÉE (C2MI)



En janvier 2024, la C2MI a vu le jour. Si votre état de santé impacte votre travail et que vous souhaitez être accompagné.e dans votre projet professionnel, l'EPS Erasme se mobilise pour vous soutenir.

Un livret explicatif ainsi qu'un règlement intérieur sont disponibles sur le portail intranet.



LE CENTRE JOAN RIVIÈRE À LA RENCONTRE DU MUSÉE D'ART MODERNE DE PARIS

À l'EPS Erasme, l'art et le soin accompagnent les patients dans leurs parcours. De nombreux projets et activités existent en intra-hospitalier mais aussi hors les murs de l'établissement, comme au sein du service 6 du pôle de l'enfant et de l'adolescent.

Depuis deux ans un partenariat entre le centre de jour Joan Rivière pour enfants de Montrouge et le Musée d'Art Moderne de Paris (MAM) existe. Le dialogue mettra l'accent sur le point de départ de ce projet, sur l'importance du travail ensemble comme clef du succès, l'art et le musée comme médiateurs pour créer du lien et vivre des expériences inoubliables et enfin l'évolution de cette collaboration fructueuse.

Les origines du projet

Marie-Joséphine Berengier (MJB) : Pourquoi venir au Musée d'Art Moderne avec des enfants accueillis dans un hôpital de jour dès 3 ans ?

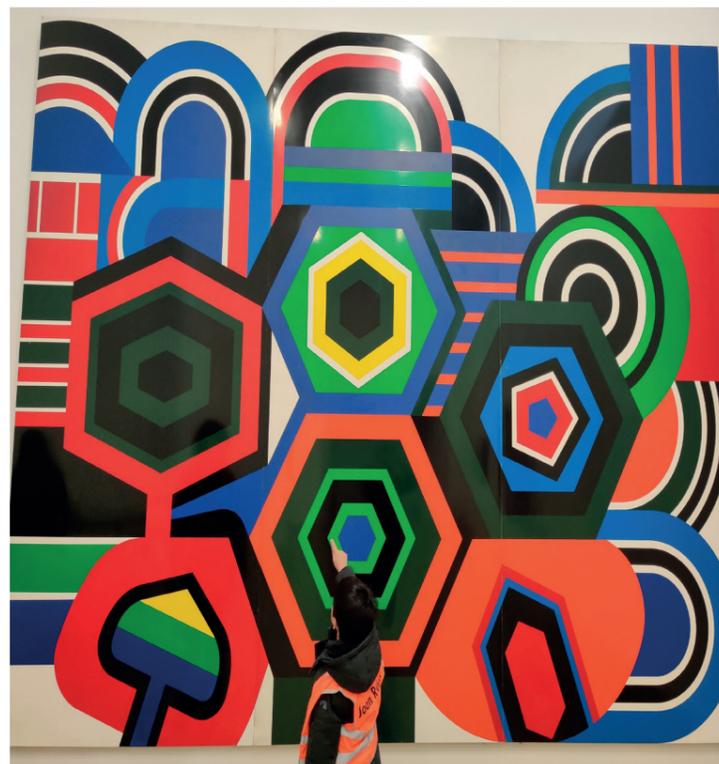
Chantal Removille Vinuesa (CRV) : C'est à l'occasion d'une exposition « Les Flammes » que j'ai eu l'idée d'emmener les enfants de l'hôpital de jour. L'exposition avait quelque chose d'unique : des amateurs pouvaient apporter leurs œuvres et les exposer dans un espace dédié, et au sein même de l'exposition existait la possibilité de réaliser des ateliers créatifs. Grâce à Anne Dressen, la commissaire de l'exposition des liens de partenariats se sont développés entre le MAM et le centre de jour pour enfants de Montrouge.

Isabelle Martinez (IM) : Cette exposition invitait fortement à la participation du public, ce qui créait une véritable dynamique d'interactivité.

Marie-Joséphine Berengier (MJB)
Chargée de médiation Culturelle - référente handicap
Service culturel du Musée d'Art moderne (MAM)

Isabelle Martinez (IM)
Chargée des activités Bien-être au musée
Référente jeune public
Service éducatif et culturel du MAM

Chantal Removille Vinuesa (CRV)
Psychomotricienne au Centre Joan Rivière, Montrouge
Service 6 du pôle enfant et adolescent de l'EPS Erasme



MJB : À côté de ces « fours artistiques », il y avait un véritable atelier au sein de l'exposition. Cela ajoutait une autre dimension au travail de l'argile, les enfants étaient géographiquement proches des œuvres d'artistes, qui parfois avait leur taille.

CRV : Il était essentiel pour nous que les enfants se sentent inclus dans l'exposition, qu'ils ne fassent pas seulement une simple visite, mais qu'ils puissent créer dans ce magnifique lieu de culture. J'avais le rêve qu'ils se sentent chez eux, chez vous !

MJB : La rencontre est le point de départ de la visite, avant de partir sur l'apprentissage d'une technique ou de voir des œuvres. Évidemment, lorsque l'on vient au musée, c'est pour être en contact avec des œuvres d'art, mais notre priorité, c'est une rencontre humaine entre les enfants et nous-mêmes.

Échanges, interaction et adaptabilité : la clef du succès d'un projet vivant

CRV : La flexibilité s'est retrouvée tout au long de notre partenariat. Il s'est construit progressivement. Nous avons d'abord beaucoup échangé pour apprendre à nous connaître et à vous faire connaître ce qu'est un hôpital de jour pour enfants. Nous avons ensuite imaginé un format de visites ensemble.

Notre institution présente des contraintes importantes et des aléas possibles, et il y a toujours eu une écoute très ajustée de votre part. Comment avez-vous pensé cette posture si ajustée ?

IM : Je pense que l'élément déclencheur est qu'Anne Dressen, la commissaire de l'exposition, avait eu l'idée d'une mallette pédagogique sur la céramique pouvant être transportée.

CRV : La mallette devait venir au centre de jour afin de permettre à plus d'enfants, d'y avoir accès, mais cela ne s'est pas fait. Finalement la mallette n'est pas venue chez nous, mais il s'est créé d'autres choses. Par exemple d'ouvrir les visites à d'autres ateliers thérapeutiques de l'HDJ.



Point commun de nos approches : la sensorialité et le mouvement

CRV : Pour démarrer cet atelier, nous avons choisi des reproductions de Matisse sur la danse à l'hôpital de jour, et ces images illustraient les différents moments du dispositif de l'atelier danse. Nous utilisons souvent des pictogrammes avec les enfants de l'HDJ. Dans cet atelier, Matisse était le support du pictogramme, un code de communication que nous utilisons avec certains enfants, qui nous permettait chaque semaine d'avoir nos repères, nos rituels. Cela permettait ensuite de nous retrouver au musée, avec des repères visuels connus.

IM : Le point de départ était ce que les enfants apportaient de l'hôpital de jour, en l'occurrence, la psychomotricité et la danse. Notre pédagogie à partir de la pratique WUTAO¹ a sans doute nourri le mouvement dansé des enfants avec ce qu'ils vivaient dans le musée autour de la danse de Matisse. Il s'est créé un tissage avec les deux pédagogies, la vôtre et la nôtre, et on a eu une co-création et une coopération.

« La flexibilité s'est retrouvée tout au long de notre partenariat. »



Condition de l'appropriation par les enfants : la co-construction d'un lien sécurisé

IM : L'appropriation du lieu est un aspect très important, qui devient familier, un peu comme une deuxième maison. C'est une part de notre mission : décomplexer le lieu. Plus les enfants sont habitués aux lieux de culture, plus cela sera pour eux naturel d'ouvrir la porte d'un musée. Ce n'est pas évident, car c'est un lieu immense, bruyant, avec beaucoup de résonance.

CRV : En effet, les enfants connaissent le trajet, guettent la Tour Eiffel, et savent que c'est facile de se garer, que tout est sécurisé. Ils se sentent en sécurité dès qu'ils sortent pour aller vers le musée d'art moderne.

IM : Je pense que nous partageons une vision pédagogique qui correspond à ce que vous proposez, cela crée un climat de confiance.

CRV : Finalement le musée est devenu l'écrin pour présenter une œuvre qui s'était tissée pendant toute l'année. Les parents étaient ravis de pouvoir venir voir leur enfant au MAM faire une présentation ! Pour certains parents d'enfants présentant ces troubles venir au musée est très compliqué et là, le musée était là, à bras ouverts pour les accueillir et c'était très émouvant !

« L'appropriation du lieu est un aspect très important, qui devient familier, un peu comme une deuxième maison. C'est une part de notre mission, décomplexer le lieu. »



Une approche qualitative

MJB : Au départ on a envie de donner beaucoup de savoir et on met un peu de côté l'accueil. Petit à petit on se rend compte que prendre en compte la personne dans sa globalité est primordial.

IM : Nous avons également dû persuader nos mécènes « entreprendre pour aider² », à l'origine intéressés par des bilans quantitatifs, que la qualité était plus importante que la quantité. Au départ, ils avaient du mal à comprendre que recevoir un groupe de petite taille régulièrement était plus bénéfique que de recevoir un grand nombre de visiteurs en une fois. La régularité favorise un travail en profondeur, une réelle rencontre des publics vulnérables avec les œuvres.

Un partenariat innovant entre l'hôpital de jour et le Musée d'Art Moderne : le pouvoir de l'art

CRV : Les enfants réclament ces visites, elles sont devenues un élément essentiel pour eux. Pour des enfants en situation de handicap, qui n'ont pas toujours accès à la culture, le musée d'art moderne est devenu un lieu où ils se sentent en sécurité, qui fait partie du projet de soin !



« La régularité favorise un travail en profondeur, une réelle rencontre des publics vulnérables avec les œuvres. »

En conclusion, ce partenariat entre l'hôpital de jour du service 6 du pôle enfant et adolescent de l'EPS Erasme, et les responsables de l'animation culturelle au sein du Musée d'Art Moderne de Paris, Marie Joseph Berengier et Isabelle Martinez, incarne l'essence même de la collaboration interdisciplinaire. Leur travail conjoint a démontré que la médiation culturelle peut être à la fois inclusive et centrée sur le bien-être des enfants que nous recevons, quels que soient leurs besoins et particularités. Ce modèle d'approche sensorielle, basée sur l'expérience et l'interaction, offre un espace où la rencontre sécurisante et la créativité priment sur la quantité d'informations et inclus dans le parcours de soin de l'enfant.

Ce partenariat illustre comment les institutions culturelles peuvent évoluer pour devenir des espaces plus ouverts, accueillants et inclusifs, où le visiteur est placé au cœur de l'expérience.

¹ Le Wutao^o est un art corporel contemporain mouvement, fondé sur la restauration d'une onde dans la colonne et la libération de la respiration, c'est une pratique d'écologie corporelle.

² Fond de dotation « entreprendre pour aider » pour faciliter l'accès à l'art et à la création artistique aux personnes fragilisées par des troubles psychiques et mentaux contact@entreprendepouraider.org.



LE PROGRAMME BREF, QUI SE CACHE DERRIÈRE ?

Depuis janvier 2023, le programme développé par le centre hospitalier Le Vinatier de Lyon, co-construit en collaboration avec l'association d'utilisateur l'UNAFAM est lancé au sein de notre établissement.

Celui-ci permet aux familles de patients souffrants de troubles psychiatriques, hospitalisés pour la première fois, d'être informées, rassurées et orientées pour réduire les conséquences de la maladie sur l'ensemble de la famille.

Au travers d'une interview croisée, découvrez quatre acteurs qui participent à l'existence et au développement de BREF : Michel Cortial, Isabelle Diot, Laëticia Guetat et Catherine Moriau.

PROGRAMME POUR LES MEMBRES DE L'ENTOURAGE
dont le proche est hospitalisé pour la première fois en psychiatrie

Vous vous sentez seul.e démun.e ?
Vous ne comprenez pas ce qu'il se passe ?
Vous êtes à la recherche d'informations ?

Pour obtenir plus d'informations et participer à BREF
Contactez-nous : bref@eps-erasme.fr

Interview de Michel CORTIAL, bénévole à l'UNAFAM 92, président de la commission des usagers, formateur BREF

Un peu d'histoire...

La découverte chez un proche d'une maladie psychique et le premier contact avec l'hôpital spécialisé en santé mentale marquent longtemps le souvenir des familles et des proches. L'entourage entre dans une période durable d'interrogations, d'incertitudes et de déstabilisation du quotidien. À l'union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM) nous savons d'expérience que vivre à côté d'un malade psychique, l'aider et l'accompagner au long cours, cela s'apprend.

C'est en commission des usagers (CDU) qu'a émergé l'idée d'une mise en œuvre du programme BREF au sein de l'EPS Erasme. L'accueil a été immédiatement favorable, et une première session de formation de formateurs BREF a eu lieu début 2022, par le Docteur Romain Rey, initiateur du programme à l'hôpital Le Vinatier de Lyon.

À qui est proposé le programme ?

Le moment le plus adapté pour proposer BREF aux familles est celui de la première hospitalisation. Aussi, nous proposons en priorité le programme aux familles de patients de l'unité intersectorielle d'admission (UIA). Nous avons cependant élargi notre champ d'action avec une ouverture plus large à des familles ayant déjà fait « un bout de chemin » avec la maladie ou qui apparaissent le plus en difficulté pour eux-mêmes, ou en grande demande

d'informations.

Qu'apporte-t-il aux aidants ?

Trois entretiens d'une heure sont organisés, individuellement ou en groupe. Chaque entretien répond à des objectifs précis. La situation du patient est évoquée uniquement à travers le récit de la famille, son dossier médical n'est pas connu des formateurs.

En réponse aux questions spécifiques de l'aidant, lui sont apportées toutes informations sur les pathologies, l'organisation du soin, les lieux ressources, etc. On s'attache principalement à identifier les difficultés particulières des aidants, afin d'élaborer avec eux des stratégies personnalisées d'adaptation.

Pourquoi des représentants des usagers au sein du programme ?

La mise en œuvre conjointe par des professionnels de la psychiatrie et des bénévoles de l'UNAFAM, ayant une expérience personnelle à la fois d'aidant et d'accueillant dans le cadre de l'association rend le programme original. Ainsi, il s'inscrit dans un partenariat constructif et de confiance entre représentants des usagers et professionnels.

En tant que représentant des usagers, participant au comité de pilotage BREF de l'établissement, nous nous efforçons d'exprimer au mieux les attentes des familles telles que nous les percevons. Il nous appartient naturellement d'organiser la mobilisation, sur le programme, de bénévoles UNAFAM qualifiés et formés.

À l'EPS Erasme, le programme BREF, c'est aussi trois coordinatrices impliquées quotidiennement. Motivées et investies pour son développement, elles font vivre ce dispositif qui leur tient à cœur. Elles sont pleines d'énergie avec un objectif clair : soutenir et soulager les familles des usagers que nous prenons en charge au sein de la structure.

Rencontre avec Isabelle DIOT, infirmière, Laëticia GUETAT, secrétaire médicale et Catherine MORIAU, technicienne d'information médicale

Un panel de missions larges et essentielles

En plus de leurs rôles au sein de leurs services, elles remplissent différentes missions pour le programme : coordonner, orienter, conseiller, suivre les dossiers...

Leurs tâches administratives et le lien avec les différentes parties prenantes sont les pierres angulaires du programme :

- créer du lien et répondre aux interrogations des familles,
- réaliser les comptes rendus des réunions de pilotage ou d'entretien téléphonique,
- développer le lien avec les partenaires,
- envoyer les convocations et rappeler les rendez-vous aux familles,
- préparer les réunions avec les différents acteurs du programme,
- suivre les projets sur le programme BREF, etc.



La cohésion, un atout essentiel à la bonne coordination du programme

Les tâches administratives, bien qu'en grande partie réalisées par Laëtitia GUETAT, secrétaire médicale du pôle 9, sont également assurées par Isabelle DIOT et Catherine MORIAU. Aucune d'entre elle n'est seule dans son rôle, indépendamment des mouvements et des absences de chacune.

Ainsi, les familles et les proches trouvent toujours une réponse : leur cohésion est une force au service des aidants !

Les premiers contacts avec BREF

L'information circule grâce aux affichages dans les services et aux entretiens des familles et des proches avec les médecins, les infirmiers ou encore avec l'UNAFAM.

Les familles ont le libre choix de contacter ou non les équipes de BREF. La plupart du temps, le premier pas se fait par les aidants via l'adresse email dédiée : bref@eps-erasme.fr.

Après le premier contact téléphonique de coordination et de renseignements, Isabelle DIOT, infirmière au pôle 21, réalise un entretien téléphonique avec la famille avant de proposer un premier rendez-vous.

Il y a trois entretiens en présentiel, espacés d'environ un mois, le dernier entretien associant un bénévole de l'UNAFAM.

Se former au programme BREF, c'est possible !

Jeudi 23 mai 2024, participez à la formation « BREF, programme de psychoéducation » organisée par l'EPS Erasme en lien avec le centre hospitalier du Vinatier à Lyon à destination des professionnels de l'EPS ERASME, du GH Paul Guiraud et aux membres de l'UNAFAM.

« La puissance de ce groupe c'est que les familles viennent sans leurs proches atteint d'une maladie psychique, c'est leur espace à eux. Ils viennent pour eux-mêmes. Ils cherchent de la force, des conseils, des outils pour être des meilleurs accompagnants dans la vie de leurs proches. ».

*Catherine Moriau,
coordinatrice du programme BREF*

Les objectifs de cette formation sont :

- Individualiser l'accueil des aidants ;
- Prendre en charge de façon précoce et systématique les aidants ;
- Connecter avec les aidants à un parcours dédié,
- Connecter les aidants à un réseau de lieux ressources.

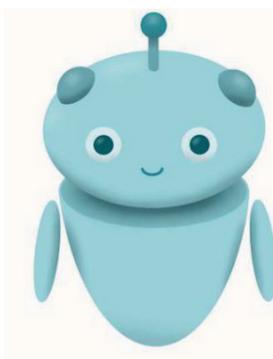
Pour plus d'informations ou participer au programme BREF, envoyer un email à bref@eps-erasme.fr.

ALEX, VOTRE ASSISTANT VIRTUEL

Vous avez besoin d'accéder à une application ?

Vous avez un problème pour accéder à une application ?

Vous avez un problème pour accéder au centre de services (CDS) ?



Ce nouvel assistant est à vos côtés pour répondre à vos demandes concernant le support informatique et la téléphonie. Ces prochains mois, une newsletter vous informera de l'étendue de ses compétences. La newsletter n°1 est disponible sur le portail intranet.

Où trouver votre assistant Alex ?

Dans la barre des tâches en bas à droite, cliquez sur mon icône ou en bas à droite de la page du Centre de services, accessible dans le menu Démarrer.

Depuis février 2024, dans le cadre de la modernisation de son système de téléphonie, **le numéro du standard de l'EPS Erasme a changé.**



LES CONSIGNES EN CAS DE CYBERATTAQUE

Savez-vous quoi faire en cas de cyberattaque ?



1. Débrancher le câble réseau ou déconnecter le WIFI de l'équipement compromis,
2. Laisser l'appareil allumé,
3. Alerter au plus vite le support informatique,
4. Ne plus utiliser l'équipement,
5. Prévenir ses collègues et l'encadrement de l'attaque en cours.

En cas de doute, veuillez contacter le support informatique au 72 08.

Une affiche reprenant l'ensemble de ces consignes est disponible sur le portail qualité.

Les évènements à l'EPS Erasme sont des moments conviviaux attendus par les personnels et les usagers de l'établissement. En ce début d'année 2024, beaucoup de temps forts ont été organisés et de nombreux arrivent prochainement. Alors, n'hésitez plus à participer...

SEMAINE DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS DÉCEMBRE 2023

Faire des patients les acteurs de leur propre sécurité. L'établissement s'est inscrit dans cette sensibilisation nationale avec différentes actions à destination des patients et des soignants. Pour cette édition 2023, un jeu de l'oie géant au sein de la cafétéria des patients a été organisé par l'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH) de l'EPS Erasme.

La pharmacienne et l'infirmière hygiéniste ont animé ce moment ludique qui avait deux principaux objectifs :

- sensibiliser nos patients sur les bons réflexes pour une bonne hygiène ;
- sensibiliser à l'identité-vigilance lors de l'administration des médicaments.

Côté professionnels de santé, un *escape game* sur le thème de la grippe a permis de nourrir les connaissances sur les bonnes pratiques. Rendez-vous en septembre 2024 pour la prochaine #semainedelasecuritedespatients !



CHRISTMAS PARTY 21/12/2023

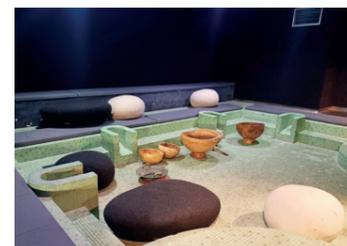
Juste avant les vacances de Noël, a eu lieu la traditionnelle « Christmas party ». Cette année, c'est le chanteur du groupe IDHEM qui nous a fait chanter, danser et rire. Un moment chaleureux et festif, partagé entre usagers et personnels de l'établissement tout au long de l'après-midi.

Un évènement clôturé en beauté avec un flash mob de Noël autour d'une chorégraphie originale créée par les patients participant à l'atelier de danse thérapie de l'établissement.



RESTITUTION DU PROJET CULTURE ET SANTÉ « RÉSONNANCES » 12/01/2024

Entre octobre 2023 et janvier 2024, les patients de l'établissement ont participé à des ateliers de pratiques artistiques ainsi qu'à des spectacles proposés sur les différents lieux de l'Azimut*, dans le cadre du Projet « Culture & Santé », avec le soutien de la Direction Régionale des Affaires Culturelles (DRAC) et de l'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Île-de-France.



Vendredi 12 janvier, des usagers, des soignants et les artistes de la compagnie Les mélangeurs ont partagé une création émouvante lors de la restitution du projet « Résonnances ». Au cœur du lieu « Le pédiluve », au théâtre de Châtenay-Malabry, chacun s'est exprimé librement mêlant le corps, les instruments et la voix.

La fin d'un beau projet où les mots « partage » et « gratitude » se sont entremêlés.

*Qu'est-ce que l'Azimut ? Un lieu de vie, de partage et d'émotion situé à Châtenay-Malabry (92).

VŒUX DE L'ÉTABLISSEMENT 18/01/2024

Le Pr Francis Brunelle, président du conseil de surveillance, Ioannis Vouldoukis, conseiller municipal délégué à l'hygiène, à la santé et aux sciences en charge de la santé de la Ville d'Antony, le Dr Jean Paul Metton président de la CME et Daniel Jancourt, directeur de l'établissement ont présenté leurs vœux aux agents de l'EPS Erasme, à leurs partenaires ainsi qu'aux représentants des usagers.

Ce moment est aussi l'occasion de remercier l'engagement des personnels et de leur remettre les médailles d'honneur du travail : d'argent, de vermeil et d'or. Une première pour cette cérémonie, les nouveaux retraités 2023 de l'établissement étaient à l'honneur. Le directeur n'a pas manqué de remercier chaleureusement chacun d'entre eux pour leur travail et leur implication pendant leurs années passées à l'EPS Erasme.



FORUM RECRUTEMENT 27/01/2024

Pour sa 2^{ème} édition, le forum de recrutement a eu lieu samedi 27 janvier sur le site d'Antony. Les équipes de l'EPS Erasme étaient présentes pour accueillir les visiteurs à la recherche d'emploi.



ATELIERS DANSE ORIENTALE 29/02/2024

En février, les patients et les personnels ont pu profiter de séances d'initiations pour découvrir ou redécouvrir la danse orientale animées par Marine Palay et Aude Raoul... Toute l'année, l'atelier de médiations thérapeutiques intersectoriel (AMTI) de l'établissement organise, encadre et anime des activités grâce à une équipe pluridisciplinaire.

RENCONTRE DU CLSM D'ANTONY 19/03/2024

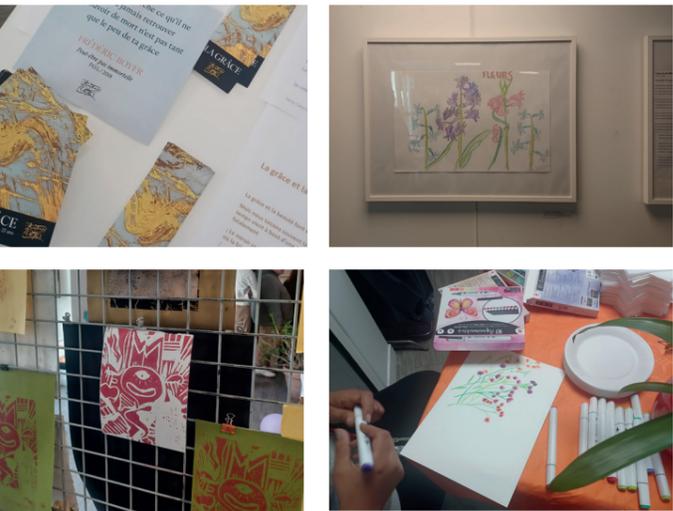
« L'offre de soins psychiatrique sur le territoire : quels partenariats pour améliorer le parcours ? », cet évènement, co-organisé par le CLSM d'Antony et les équipes de l'EPS Erasme, a rencontré un franc succès !

Une centaine de participants se sont réunis pour découvrir l'organisation de l'offre de soins enfants, adolescents et adultes du territoire des Hauts-de-Seine ainsi que l'importance du repérage et du soutien au repérage.

Un grand merci à la Ville d'Antony pour son accueil.

LE PRINTEMPS DES POÈTES 14/03/2024

Rencontre culturelle annuelle devenue un incontournable au sein de l'EPS Erasme ! Les patients et soignants étaient au rendez-vous. Jeudi 14 mars, autour du thème « La grâce », plusieurs ateliers d'écritures de poèmes et haïkus étaient organisés et les patients ont aussi pu imaginer librement un dessin. En fin de journée, tout le monde a pu partager son poème, sa création plastique et ses émotions entre lecture, exposition et expression libre.



LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES 08/03/2024

En 2024, l'EPS Erasme continue son engagement en faveur de l'égalité femmes/hommes. Cette année, le thème de l'Organisation des Nations unies (ONU) pour cette édition était : « Investir en faveur des femmes : accélérer le rythme ».

Le 8 mars, le violet était de rigueur !

Mais pourquoi cette couleur ? Le violet est devenu le symbole du féminisme depuis la fin du XIXe siècle, notamment aux États-Unis où il a été adopté par les femmes qui réclamaient le droit de vote.

Entre les deux guerres, les Suffragettes vont à leur tour intégrer le violet dans leur palette contestataire et le marier au vert sur leurs affiches. En France, cette teinte apparaît sur les foulards, les tee-shirts ou les chemisiers des féministes réclamant le droit à l'avortement et à disposer de leur corps dès les années 70. En juin 1974, la couleur s'affichait dans un sujet du JT de 20 heures. Il y a également d'autres couleurs qui symbolisent certains mouvements de femmes comme le blanc, le vert et l'or.

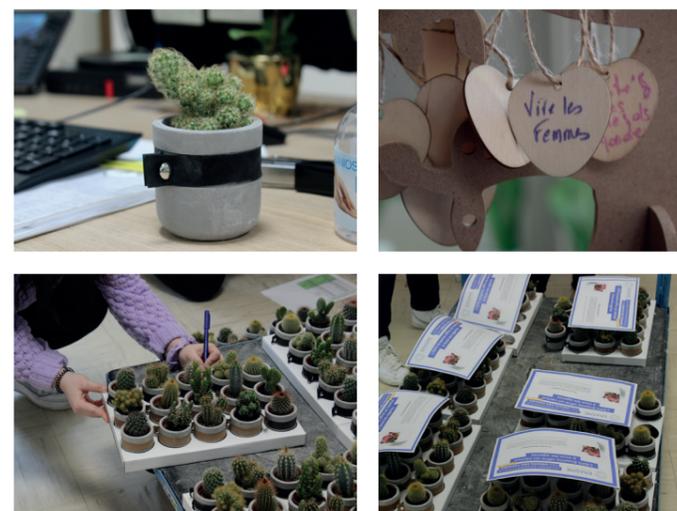
La sensibilisation grâce à une bibliographie renouvelée

L'investissement de l'établissement pour la sensibilisation s'est concrétisé par l'achat de 14 nouveaux livres disponibles à la bibliothèque. Ces ouvrages, aussi bien à la portée des professionnels que des usagers, rassemblent différentes thématiques autour de l'égalité femmes-hommes. Toute l'année, il est possible de découvrir Mona Chollet, bell hooks, Simone de Beauvoir ou encore Rose Lamy...

Le cactus, un symbole fort

Pour symboliser l'engagement sur le long terme, la résistance et la force qu'il faut dans le chemin vers l'égalité femmes-hommes, tous les personnels ont reçu un cactus ce 8 mars.

Tout l'année, l'établissement prévoit l'organisation d'actions trimestrielles pour rappeler que les droits des femmes, ce n'est pas que le 8 mars.



CONCERT « LES LYS DE MADRIGAUX » 24/03/2024

Dimanche 24 mars 2024, l'ensemble vocal et instrumental « Les lys de Madrigaux », dirigé par Yves Niquil, était en concert à la cafétéria à l'EPS Erasme.

Les participants ont découvert des compositeurs baroques espagnols, mexicains, péruviens et boliviens, avec un concert sur le thème « Villancicos y Guineos, le siècle d'or en Espagne et dans le nouveau monde... ».



17ÈME JIPEJADD 21/03/2024

L'EPS Erasme a participé à la 17^{ème} édition des #JIPEJAAD2024. Cette année, le Dr Joséphine Caubel, psychiatre, cheffe du pôle 92G09 à l'EPS Erasme présentait le réseau REPÈRE : « Repère : un réseau pour améliorer l'accès précoce aux soins ».



LA GRANDE LESSIVE® 21/03/2024

Cette année encore l'établissement a participé à cet événement artistique international. Dans le parc du site d'Antony, des œuvres A4 sur le thème « Faire des bulles » ont été accrochées. L'occasion de créer ensemble une œuvre éphémère et poétique...

La Grande Lessive®, c'est quoi ? Une œuvre d'art multimédia participative et citoyenne qui détourne le dispositif des anciennes « Grandes lessives » et le format de papier le plus courant, le A4. La Grande Lessive® valorise l'art en train de se faire, les pratiques et les enseignements artistiques et développe le lien social.

Établissement public de santé Erasme

143, avenue Armand Guillebaud
92160 Antony

01 40 96 23 00

direction@eps-erasme.fr

émag 64

Mai 2024



ERASME
ÉTABLISSEMENT PUBLIC DE SANTÉ

Suivez-nous sur
www.eps-erasme.fr



EPS Erasme



@EPS_Erasme

Membre du

